

成都仲裁委员会办公室 2022年部门整体支出绩效目标表

(2022年度)

单位：万元

部门名称		成都仲裁委员会办公室部门			
年度主要任务	任务名称	主要内容			
	任务1: 仲裁民商事经济纠纷	构建仲裁服务体系，不断扩大受案领域；提升仲裁专业化水平，全力保证办案质量；进一步健全“仲诉调”对接机制，为当事人提供更加灵活经济便捷多元的纠纷解决方式。			
	任务2: 打造成都国际仲裁中心	仲裁委总部搬迁至天府中央法务区，高标准建设成都国际仲裁中心			
	任务3: 推进互联网仲裁工作	大力推进网上立案、网上开庭，加快互联网仲裁系统建设。			
	年度部门整体支出预算		资金总额	财政拨款	其他资金
		9,887.40	9,887.40	0.00	
年度总体目标	仲裁案件办理质量和效率持续提升，成都仲裁的品牌效应进一步增强。全面贯彻落实省委省政府和市委市政府对仲裁工作的决策部署，加快打造成都国际仲裁中心，助力成都法治化国际化营商环境建设。健全多元化纠纷解决机制，大力推进互联网仲裁，为当事人提供更优质的服务。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值（包含数字及文字描述）	
	产出指标	数量指标	任务1: 受理案件数量	≥3000件	
			任务2: 打造“成都国际仲裁中心”，新增办公办案场所	=1处	
			任务3: 互联网仲裁系统建设基本完成	=1个	
		质量指标	任务1: 被法院撤销仲裁裁决和不予执行仲裁裁决的案件数占结案数比率	≤2%	
			时效指标	任务1: 结案率	≥80%
		任务3: 网上立案系统投入使用		=1个	
	成本指标	任务1: 人员及运行成本	≤3244.4万元		
	效益指标	经济效益指标	任务1: 仲裁收费金额	≥4000万元	
		社会效益指标	任务1: 调解、和解结案案件数占总结案数的比率	≥30%	
任务1: 一方或双方当事人为成都以外地区的案件数占受理案件数的比率			≥30%		
满意度指标	服务对象满意度指标	任务1: 当事人投诉处理完结率	≥90%		